

**Отчёт о результатах опроса удовлетворенности потребителей
качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования
за 2024 год**

Удовлетворенность потребителей качеством оказания образовательных услуг:

№	Образовательные услуги	Уровень удовлетворённости, (%)
1.	«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования»	90,92 %
2.	«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»	85,93 %
3.	«Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»	92,55 %

1. Общие сведения

Управлением образования Октябрьского района совместно с муниципальными образовательными организациями ежегодно проводится опрос по изучению удовлетворённости потребителей качеством оказания образовательных услуг:

- «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования»;

- «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»;

- «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования».

Цель опроса – определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания образовательных услуг, определения проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

В ходе проведения анкетирования были опрошены **2006** респондентов. Из них: **683** родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, предоставляющих образовательные услуги дошкольного образования, **1068** родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций, **103** родителя (законных представителей) обучающихся, посещающих организации дополнительного образования.

2. Результаты опроса

2.1. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования» (далее - образовательная услуга). В опросе принимали участие родители (законные представители).

Результаты уровня удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой образовательными организациями, представлены в таблице №1.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом;
- Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации;
- Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования;
- Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования;
- Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Результаты опроса:

№	Критерии:	Уровень удовлетворенности, (%)
1.	Удовлетворенность образовательной деятельности	92,63
2.	Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации	88,98
3.	Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования	91,81
4.	Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования	88,93
5.	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	92,23

Критерий «Удовлетворенность образовательной деятельности»

изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **92,63 %**:

№	Показатели:	Уровень удовлетворенности, (%)
1.	Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка	93,25
2.	В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка	89,42

3.	В детском саду ведется патриотическое воспитание и изучение госсимволов	95,22
----	---	--------------

Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка, оценка данного критерия от 60,45% до 100%.

В результате анализа выявлено, что наиболее высокий и достаточный уровень удовлетворенности (от 60,45% до 100%) по первому показателю респондентами высказываются в отношении:

МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» - 100%, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 100%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 100%, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское- 98,81%, МБОУ «Ниженарыкарская СОШ» - 97,73%, МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье – 96,81%, МБДОУ ДСОВ «Сказка» п. Уньюган – 96,81%, МБДОУ ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка- 96,26%, МБДОУ «ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье – 96,07%, МБОУ «Каменная СОШ» - 94,44%, МАДОУ «ДСОВ «Ромашка» п. Уньюган- 92,86 %, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье – 92,50%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 91,67%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 91,25% МБОУ «Шеркальская СОШ» - 90,28%, МБОУ «Андринская СОШ» - 89,89%, МБОУ «Большеелеушинская СОШ» - 89,17%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Н.И. Сирина» - 87,96%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 87,50%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 75,00%.

В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка.

Высокий и достаточный уровень данного критерия от 60,45% до 100% дана респондентами:

МБОУ «Комсомольская ООШ» - 100%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 100%, МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» - 99,65%, МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье – 98,40%, МБДОУ ДСОВ «Сказка» п. Уньюган – 97,87%, МБОУ «ДСОВ «Северяночка» - 96,57%, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское- 96,43%, МБДОУ ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка- 93,93%, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье – 93,57%, МБОУ «Ниженарыкарская СОШ» - 93,18%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 91,67%, МБОУ «Каменная СОШ» - 91,67%, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 91,67%, МБОУ «Большеелеушинская СОШ» - 91,67%, МАДОУ «ДСОВ «Ромашка» п. Уньюган- 90,31%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Н.И. Сирина» - 88,89%, МБОУ «Андринская СОШ» - 87,96%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 86,25%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 81,25%,

Недостаточный уровень удовлетворенности данного критерия от 20,45 % до 40,44% дана респондентами:

МБОУ «Чемашинская ООШ» - 25,00%.

Критерий «Удовлетворенность оснащённостью дошкольной образовательной организации» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **88,98%**

№	Показатели:	Уровень удовлетворенности (%)
1.	Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, разнообразным оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	88,54

2.	Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	88,63
3.	В детском саду организовано регулярное качественное питание воспитанников и информирование родителей (законных представителей) об организации питания	89,77

Высокий, достаточный, средний уровень удовлетворенности оснащенности дошкольных образовательных организаций (от 60,45% до 100%) по первому показателю отметили все родители (законные представители) образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования.

Процент удовлетворенности по организации питания от 60,45% и выше отметили все родители (законные представители) образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования.

Более детальный анализ результатов опроса респондентов, оценивающих удовлетворенность оснащения дошкольных образовательных организаций представлен в таблице №1.

Критерий «Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **91,81%**:

№	Показатели:	Уровень удовлетворенности, (%)
1.	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	90,79
2.	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	92,83

Высоки и достаточный уровень удовлетворенности квалификацией педагогов дошкольного образования во всех образовательных организациях находится в пределах допустимых значений (от 60,45% и выше).

Оценка квалификации педагогов дошкольного образования респондентами представлена в таблице №1.

Критерий «Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования» осуществлялся на основе четырех показателей, общий уровень удовлетворенности – **88,93%**

№	Показатели:	Уровень удовлетворенности, (%)
1.	Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей (законных представителей)	93,56
2.	В детском саду дети старше 5 лет охвачены дополнительным образованием, работают различные кружки, где может дополнительно заниматься ребенок	86,96
3.	Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу	90,17

4.	Мнение родителей (законных представителей) о необходимости оказания платных образовательных услуг	85,02
----	---	--------------

Высоки и достаточный уровень удовлетворенности развитием ребенка в системе дошкольного образования во всех образовательных организациях находится в пределах допустимых значений (от 60,45% и выше).

Результаты анализа опроса респондентов по данному критерию представлены в таблице №1.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» осуществлялся по двум показателями, по результатам опроса имеет уровень удовлетворенности – **92,23%**

№	Показатели:	Уровень удовлетворенности, (%)
1.	Родителям (законным представителям) доступна полная информация жизнедеятельности ребенка в детском саду	91,95
2.	Родителям (законным представителям) предоставляются возможности участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	92,50

Высокий и достаточный уровень удовлетворенности (от 60,45% до 100%) по критерию взаимодействия с родителями (законными представителями) отметили респонденты в 19 образовательных организациях. Средний уровень удовлетворенности (от 40,45 до 60,44) в МБОУ «Чемашинская ООШ» - 50,00%.

Выводы:

Анализ ответов потребителей об уровне их удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Все образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования, являются востребованными для населения района.

2. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях» - **87,2%**.

Предложения:

1. Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательной организации.

2. Руководителям организаций, реализующих программы дошкольного образования усилить контроль за деятельностью организации, направленной на развитие ребенка.

3. Постоянно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.

4. Чаще проводить открытые мероприятия с участием родителей (законных представителей).

5. Предоставлять родителям (законным представителям) возможность участия в управлении учреждением, с целью внесения предложений, направленных на улучшения работы образовательной организации.

2.2. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» (далее - образовательная услуга).

Результаты уровня удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой общеобразовательными организациями, представлены в таблице № 2.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- **удовлетворенность образовательным процессом;**
- **удовлетворенность организационным процессом;**
- **удовлетворенность квалификацией педагогов;**
- **удовлетворенность социально-психологическим климатом;**
- **удовлетворенность работой администрации;**
- **показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).**

Анализ результатов опроса:

№	Критерии:	Уровень удовлетворенности, (%)
1	Удовлетворенность образовательным процессом	86,71
2	Удовлетворенность организационным процессом	84,74
3	Удовлетворенность квалификацией педагогов	85,54
4	Удовлетворенность социально-психологическим климатом	87,32
5	Удовлетворенность работой администрации	85,18
6	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	86,11

Критерий «Удовлетворенность образовательным процессом» изучался на основе четырех показателей, общий уровень удовлетворенности – **86,71%**

№	Показатели:	Уровень удовлетворенности, (%)
1.	Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка	87,89
2.	Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	86,46
3.	Учителя справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	85,75

4.	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	86,84
----	---	--------------

Анализ результатов показал, что наиболее **высокий** уровень удовлетворенности от 80,45% и выше образовательным процессом респондентами высказывается в отношении всех 15 общеобразовательных организаций:

МБОУ «Нижнеарыкарская СОШ» - 97,06%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 95,83%, МБОУ «Каменная СОШ» - 94,86%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 93,75%, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 91,67%, МБОУ «Большеэлеушинская СОШ» 91,36%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 90,30%, МБОУ «Перегибинская СОШ» - 87,68%, МБОУ «Приобская НОШ» - 86,32%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 85,28%, МБОУ «Андринская СОШ» - 84,16%, МБОУ «Уньюганская СОШ №2 им. М.И. Альшевского» - 82,91%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 82,69%, МБОУ «Приобская СОШ» - 82,38%, МБОУ «Талинская СОШ» - 80,72%.

Достаточный уровень удовлетворенности от 60,45% и выше образовательным процессом респондентами высказывается в отношении 3 общеобразовательных организаций:

МБОУ «Шеркальская СОШ» - 80,12%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 78,35%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 75,36%.

Уровень удовлетворенности представлен в (таблице №2).

Критерий «Удовлетворенность организационным процессом» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **84,74%**

№	Показатели:	Уровень удовлетворенности, (%)
1.	В нашей школе хорошая материально – техническая база	82,71
2.	Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками	86,53
3.	Хорошая организация питания	84,98

Наиболее высокий уровень удовлетворенности организационным процессом респондентами высказывается в отношении: МБОУ «Нижне - Нарыкарская СОШ» - 95,59%, МБОУ «Перегибинская СОШ» - 92,04%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 91,67%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 89,96%, МБОУ «Каменная СОШ»- 89,88%, МБОУ «Большеэлеушинская СОШ» - 89,54%, МБОУ «Уньюганская СОШ №2 им. М.И. Альшевского» - 84,85%, МБОУ «Приобская СОШ» - 84,75%, МБОУ «Приобская НОШ» - 84,46%, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 83,33%, МБОУ «Андринская СОШ» - 82,98%, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 82,48%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 80,77%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 80,55%.

Достаточный уровень удовлетворенности организационным процессом респондентами высказывается в отношении: МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 80,13%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 77,69%, МБОУ «Талинская СОШ» - 77,45%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 77,20%.

Удовлетворены материально-технической базой респонденты следующих школ: МБОУ «Нижне - Нарыкарская СОШ» - 94,12%, МБОУ «Перегибинская СОШ» - 93,65%,

МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 91,67%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 89,28%, МБОУ «Большеелеушинская СОШ» - 86,17%, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 86,11%, МБОУ «Каменная СОШ» - 85,71%, МБОУ «Приобская СОШ» - 84,17 %, МБОУ «Приобская НОШ» - 83,50%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 82,69%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 82,32%, МБОУ «Андринская СОШ» - 81,50%, МБОУ «Уньюганская СОШ №2 им. М.И. Альшевского» - 80,56%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 76,61 %, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 74,36%, МБОУ Талинская СОШ» - 74,18%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 71,32%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 70,83%.

Полное укомплектование школьной библиотеки учебниками на 100% респондентами указано не было.

Высокий и достаточный уровень удовлетворенности укомплектованностью учебниками наблюдается во всех общеобразовательных организациях.

Высокий и достаточный уровень удовлетворенности по организации питания отметили респонденты следующих школ:

МБОУ «Нижнеларькарская СОШ» - 98,53%, МБОУ «Каменная СОШ» - 96,42%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 91,67%, МБОУ «Большеелеушинская СОШ» - 90,95%, МБОУ «Перегребинская СОШ» - 90,67%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 90,30%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 88,46%, МБОУ «Уньюганская СОШ № 2 им. М.И. Альшевского» - 84,44%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 83,33%, МБОУ «Приобская НОШ» - 83,25%, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 82,05%, МБОУ «Талинская СОШ» - 81,53%, МБОУ «Андринская СОШ» - 79,79%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 79,41%, МБОУ «Приобская СОШ» - 78,64%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 76,26%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 73,39%.

Критерий «Удовлетворенность квалификацией педагогов» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **85,54%**

№	Показатели:	Уровень удовлетворенности, (%)
1.	В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	85,04
2.	В школе педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания учащегося	86,04

Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы, высокий уровень удовлетворенности населения квалификацией педагогов в 15 общеобразовательных организациях: МБОУ «Нижнеларькарская СОШ» - 97,79%, МБОУ «Каменная СОШ» - 94,20%, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 91,67%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 91,67%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 91,67%, МБОУ «Большеелеушинская СОШ» - 89,63%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 89,29%, МБОУ «Перегребинская СОШ» - 88,06%, МБОУ «Приобская НОШ» - 86,90%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 85,58%, МБОУ «Андринская СОШ» - 84,07%, МБОУ «Уньюганская СОШ № 2 им. Альшевского М.И.» – 82,91%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 82,66%, МБОУ «Приобская СОШ» - 81,66 %, МБОУ «Талинская СОШ» - 81,46%.

Достаточный уровень удовлетворенности населения квалификацией педагогов в 3 общеобразовательных организациях: МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского

Союза Николая Васильевича Архангельского» - 77,53%, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 75,00%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 68,02%.

Результаты анализа опроса респондентов по вышеназванным критериям представлены в таблице №2.

Критерий «Удовлетворенность социально-психологическим климатом»
изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности - **87,32%**

№	Показатели:	Уровень удовлетворенности, (%)
1.	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	83,92
2.	У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями	88,66
3.	У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с обучающимися	89,37

Высокий и достаточный уровень удовлетворенности социально-психологическим климатом отметили респонденты в отношении всех образовательных организаций (таблица №2).

Критерий «Удовлетворенность работой администрации» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **85,18%**

№	Показатели:	Уровень удовлетворенности, (%)
1.	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса	84,65
2.	Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей	85,71

Высокий уровень удовлетворенности населения работой администрации отметили респонденты в отношении МБОУ «Нижненарыкарская СОШ» - 97,80%, МБОУ «Каменная СОШ» - 94,64%, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 91,67%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 91,67%, МБОУ «Приобская НОШ» - 88,11%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 87,76%, МБОУ «Андринская СОШ» - 87,67%, МБОУ «Перегибинская СОШ» - 87,32%, МБОУ «Большеулуйская СОШ» - 87,24%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 86,70%, МБОУ «Приобская СОШ» - 84,42 %, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 83,33%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 80,77%, МБОУ «Уньюганская СОШ № 2 им. Альшеевского М.И.» – 80,62%, МБОУ «Талинская СОШ» - 78,60%

Достаточный уровень удовлетворенности населения работой администрации отметили респонденты в отношении МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 76,65%, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 75,64%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 72,79%.

Результаты анализа опроса респондентов по вышеназванным критериям представлены в таблице №2.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» изучался на основе четырех показателей, общий уровень удовлетворенности - **86,11%**

№	Показатели:	Уровень удовлетворенности, (%)
1.	Родителям (законным представителям) доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	90,20
2.	Родителям (законным представителям) предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	87,11
3.	Родителям (законным представителям) предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направлений	87,11
4.	Мнение родителей (законных представителей) о необходимости оказания платных услуг	80,00

Анализ полученных результатов позволяет сделать следующий вывод. Родителям (законным представителям) доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка, и предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, вносить предложения по улучшению работы школы, респонденты всех 18 общеобразовательных учреждений удовлетворены от 60,45 до 100%.

Уровень удовлетворенности представлен (таблица №2).

Вывод:

Анализ ответов потребителей о степени удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» - **85,93 %**

Предложения:

1. Администрации общеобразовательных организаций изучить критерии мониторинга, сформировать перечень мероприятий, направленных на улучшение качества образования, организацией питания, обеспеченностью учебниками и учебными пособиями обучающихся.

2. Руководителям образовательных организаций, муниципального казенного учреждения «Центр развития образования Октябрьского района» продолжить проведение работы направленной на повышение квалификации педагогических кадров, замещение вакантных должностей педагогов.

3. Руководителям образовательных организаций активно информировать потребителей образовательной услуги о деятельности образовательной организации.

4. Предоставлять родителям (законным представителям) возможность участия в управлении учреждением, с целью внесения предложений, направленных на улучшения работы образовательной организации.

2.3. Образовательная услуга «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся образовательной организации дополнительного образования качеством оказания образовательной услуги «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования» (далее- образовательная услуга) в электронной форме, анкета была размещена на сайтах образовательных организаций.

В организации дополнительного образования предлагаются образовательные программы по различным направлениям: техническое творчество, спортивно-техническое, эколого-биологическое, туристско-краеведческое, спортивное, художественное творчество, культурологическое, гражданско-патриотическое.

Наличие всего спектра направленностей программ дополнительного образования обеспечивает возможности более полного удовлетворения в дополнительных образовательных услугах.

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой организациями дополнительного образования, представлены в таблице №3.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- удовлетворенность образовательным процессом;
- удовлетворенность квалификацией педагогов;
- удовлетворенность организационным процессом;
- удовлетворенность работой администрации;
- показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Анализ результатов опроса:

№ п/п	Критерии	Уровень удовлетворенности, %
1.	Удовлетворенность образовательным процессом	94,63
2.	Удовлетворенность квалифицированностью педагогов	95,39
3.	Удовлетворенность организационным процессом	91,39
4.	Удовлетворенность работой администрации	94,42
5.	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	86,92

Критерий «Удовлетворенность образовательным процессом» изучался на основе девяти показателей, общий уровень удовлетворенности – **94,63 %**

№	Показатели	Уровень удовлетворенности, %
1.	Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка	94,90
2.	Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	94,90

3.	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях	93,45
4.	Удовлетворены ли Вы процессом и результатом дополнительного образования ребенка/детей по достижениям в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, спортивных соревнованиях?	93,93
5.	Удовлетворены ли Вы процессом и результатом дополнительного образования ребенка/детей по интересу к посещению занятий (кружковые, секционные и т.п.)?	95,39
6.	Удовлетворены ли Вы процессом и результатом дополнительного образования ребенка/детей по взаимоотношению с ребятами?	94,66
7.	Удовлетворены ли Вы процессом и результатом дополнительного образования ребенка/детей по взаимоотношению с педагогами?	95,15
8.	Удовлетворены ли Вы процессом и результатом дополнительного образования ребенка/детей по воспитательным мероприятиям учреждения и учебной группы?	94,66
9.	Удовлетворены ли Вы процессом и результатом дополнительного образования ребенка/детей по возможности развития способностей и умения проявить себя?	94,66

В результате анализа результатов выявлено, что высокая удовлетворенность образовательным процессом респондентами высказывается во всех образовательных организаций дополнительного образования.

Критерий «Удовлетворенность квалифицированностью педагогов» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **95,39 %**

№	Показатели	Уровень удовлетворенности, %
1.	В образовательной организации дополнительного образования работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	95,87
2.	Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся	94,90

Критерий «Удовлетворенность организационным процессом» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **91,39 %:**

№	Показатели:	Уровень удовлетворенности, %
1.	В образовательной организации дополнительного образования хорошая материально-техническая база	90,05
2.	Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации	92,72

Высокий уровень удовлетворенности организационным процессом.

Критерий «Удовлетворенность работой администрации» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **94,42 %**

№	Показатели	Уровень удовлетворенности, %
1.	Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса	93,20
2.	В образовательной организации заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок	93,93
3.	Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей	96,12

Высокий уровень удовлетворенности организационным процессом отмечается во всех образовательных организациях дополнительного образования, удовлетворенность работой администрации составила **91,39 %**.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» изучался на основе пяти показателей, общий уровень удовлетворенности – **86,92 %**:

№	Показатели	Уровень удовлетворенности, %
1.	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	95,87
2.	Родителям предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	93,45
3.	Мнение родителей (законных представителей) о необходимости оказания платных образовательных услуг	88,59
4.	Мнение родителей (законных представителей) о том, какие объединения/студии/секции, необходимо открыть в Вашем населенном пункте дополнительно (напишите название)	66,67
5.	Ваши предложения по улучшению деятельности в общеобразовательных организациях (ДОУ, ДОП)	90,00

Вывод:

1. Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой составляет **92,55%**.
2. По позиции «Удовлетворенность организационным процессом» просматривается высокий уровень удовлетворенности – **94,63 %**.

Предложения:

1. Активнее привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы организаций дополнительного образования современным учебным и технологическим оборудованием.

2. Активизировать информирование потребителей образовательной услуги о деятельности образовательной организации, приглашать население на отчетные концерты, проводимые мероприятия, в том числе посредством современных средств связи (госпаблики образовательных учреждений, ВКмесенджер). Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательного

учреждения, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей (законных представителей), так и обучающихся.

3. Активно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.

4. Чаще проводить открытые занятия с приглашением родителей (законных представителей), родительские собрания. Активно включать родительскую общественность в мероприятия образовательных организаций, проводить совместные мероприятия, в том числе с использованием дистанционных технологий.

5. Увеличивать количество краткосрочных дополнительных общеобразовательных программ с целью увеличения охвата дополнительным образованием детей.

Таблица №1

Результаты опроса удовлетворенности потребителей
качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования
«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях»
за 2024 год

Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом (%)	ДСОВ «Дюймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	МАДОУ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка»	Андринская СОШ	ДСОВ «Солнышко»	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Ромашка»	Карымкарская СОШ	Шеркалская СОШ	Нижнеарыкарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская ООШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Октябрьская СОШ	Чемашинская СОШ	Большеатлымская СОШ	Большеулеушинская СОШ
Всего респондентов: 683	47	107	70	51	54	42	72	49	20	18	11	47	2	27	6	18	1	3	8	30
Удовлетворенность 90,92 %	93,58	94,10	92,08	95,54	88,25	97,03	99,20	91,81	86,40	84,98	95,41	95,95	100	88,90	90,90	90,51	100	64,03	81,78	87,68
Удовлетворенность образовательной деятельности - 92,63 %	97,34	95,41	90,48	96,57	90,15	97,02	99,65	93,20	90,42	90,74	96,21	97,52	100	90,12	93,06	93,52	100	63,89	86,46	90,00
1.1.Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка - 93,25 %	96,81	96,26	92,50	96,07	89,89	98,81	100	92,86	91,25	90,28	97,73	96,81	100	87,96	91,67	94,44	100	75,00	87,50	89,17
1.2.В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребёнка- 89,42 %	98,40	93,93	93,57	96,57	87,96	96,43	99,65	90,31	86,25	91,67	93,18	97,87	100	88,89	91,67	91,67	100	25,00	81,25	91,67

1.3. В Детском саду ведется патриотическое воспитание и изучение госсимволов - 95,22 %	96,81	96,03	85,36	97,06	92,59	95,83	99,31	96,43	93,75	90,28	97,73	97,87	100	93,52	95,83	94,44	100	91,66	90,63	89,17
2. Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации	ДСОВ «Дюймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	МАДОУ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка»	Андринская СОШ	ДСОВ «Солнышко»	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Ромашка»	Карымкарская СОШ	Шеркальская СОШ	Нижнеарькарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская СОШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Октябрьская СОШ	Чемашинская СОШ	Большеатлымская СОШ	Большеулейинская СОШ
88,98	92,38	93,93	93,69	93,79	87,19	98,41	98,84	88,94	88,75	83,79	93,94	95,92	100	87,96	87,50	88,89	100	41,67	77,09	86,94
Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, разнообразным оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка - 88,54 %	93,09	93,93	96,07	95,10	86,11	98,81	98,96	87,76	85,00	84,72	93,18	96,80	100	84,26	83,33	86,11	100	33,33	87,50	86,67
Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой - 88,63 %	88,30	92,52	92,50	92,65	88,43	98,21	98,61	86,73	90,00	90,27	90,91	97,87	100	87,96	83,33	87,50	100	50,00	71,88	85,00
В детском саду организовано регулярное качественное питание воспитанников и информирование родителей (законных представителей) об организации питания - 89,77 %	95,74	95,33	92,50	93,63	87,03	98,21	98,96	92,34	91,25	76,39	97,73	93,09	100	91,67	95,83	93,05	100	41,67	71,88	89,16

3. Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования:	ДСОВ «Двоймочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	МАДОУ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка»	Андринская СОШ	ДСОВ «Солнышко»	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Ромашка»	Карымкарская СОШ	Шеркальская СОШ	Нижнеяркарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская СОШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Октябрьская СОШ	Чемашинская СОШ	Большеатлымская СОШ	Большеулинская СОШ
91,81 %	92,82	95,56	86,97	96,07	91,67	97,62	98,96	94,39	85,63	90,97	95,45	95,21	100	91,21	91,67	88,89	100	75,00	78,13	90,00
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты - 90,79 %	92,02	95,79	82,50	95,09	91,20	97,02	98,61	95,41	87,50	90,27	95,45	95,74	100	91,67	91,67	88,89	100	66,67	71,88	88,33
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка- 92,83 %	93,62	95,33	91,43	97,05	92,13	98,21	99,30	93,37	83,75	91,67	95,45	94,68	100	90,74	91,67	88,89	100	83,33	84,38	91,67
4. Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования	ДСОВ «Двоймочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	МАДОУ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка»	Андринская СОШ	ДСОВ «Солнышко»	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Ромашка»	Карымкарская СОШ	Шеркальская СОШ	Нижнеяркарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская СОШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Октябрьская СОШ	Чемашинская СОШ	Большеатлымская СОШ	Большеулинская СОШ
88,93 %	89,36	91,30	93,93	94,73	85,18	93,90	99,22	89,16	81,56	76,74	96,02	95,61	100	86,80	90,62	88,20	100	68,75	78,13	79,38
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей (законных представителей) - 93,56%	95,74	97,43	96,43	98,03	96,75	98,80	99,30	95,41	86,25	95,83	100	98,94	100	94,44	79,16	91,67	100	83,33	81,25	82,50
В детском саду дети старше 5 лет охвачены дополнительным образованием, работают различные кружки, где может дополнительно	87,23	86,21	95,00	96,07	78,70	92,85	99,65	86,22	77,50	63,89	95,45	96,27	100	82,40	95,83	83,33	100	75,00	75,00	72,50

Результаты опроса удовлетворенности потребителей
качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования
«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования,
дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»
за 2024 год

Всего- респондентов 1068

	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	Талинская СОШ	Перегребинская СОШ	Сергинская СОШ	Уньюганская СОШ №1	Уньюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большеулеушинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижнеарыкарская СОШ	Чемашинская ООШ	Шеркальская СОШ
Количество респондентов 1068	103	73	99	199	153	67	3	49	98	13	47	34	28	9	31	17	6	39
Удовлетворенность 85,93 %	86,66	84,73	78,51	83,70	80,87	89,09	92,02	89,29	82,98	84,08	89,06	73,76	92,73	89,66	84,33	97,18	89,00	79,18
	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	Талинская СОШ	Перегребинская СОШ	Сергинская СОШ	Уньюганская СОШ №1	Уньюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большеулеушинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижнеарыкарская СОШ	Чемашинская ООШ	Шеркальская СОШ
1.Удовлетворенность образовательным процессом: 86,71 %	86,32	84,16	78,35	82,38	80,72	87,68	93,75	90,30	82,91	82,69	91,36	75,36	94,86	91,67	85,28	97,06	95,83	80,12
Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка- 87,79%	86,16	84,93	81,06	83,91	80,55	90,29	100	89,28	84,44	78,85	90,96	77,20	98,21	94,44	85,48	95,59	100	78,85

Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату – 86,46%	87,14	82,87	79,29	83,41	80,56	88,43	91,67	88,78	83,42	80,77	93,08	73,52	94,64	91,67	84,67	97,05	95,83	79,48
Учителя справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка- 85,75%	83,38	84,93	77,02	80,78	80,23	84,70	91,67	92,85	81,38	82,69	89,89	72,79	91,96	88,89	85,48	97,05	95,83	82,05
Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка – 86,84%	88,59	83,90	76,01	81,40	81,54	87,31	91,67	90,30	82,39	88,46	91,49	77,94	94,64	91,67	85,48	98,53	91,67	80,13
	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	Талинская СОШ	Перегребинская СОШ	Сергинская СОШ	Уньюганская СОШ №1	Уньюганская СОШ №2	Большеагальская СОШ	Большеулеушинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижнеарыкарская СОШ	Чемашинская ООШ	Шеркальская СОШ
2. Удовлетворенность организационным процессом: 84,74 %	84,46	82,98	80,13	84,75	77,45	92,04	91,67	89,96	84,85	80,77	89,54	77,20	89,88	83,33	77,69	95,59	80,55	82,48
В нашей школе хорошая материально – техническая база- 82,71%	83,50	81,50	82,32	84,17	74,18	93,65	91,67	89,28	80,56	82,69	86,17	71,32	85,71	86,11	76,61	94,12	70,83	74,36
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками- 86,53 %	86,65	87,67	81,82	91,45	76,63	91,79	91,67	90,30	89,54	71,15	91,49	80,88	87,50	83,33	83,06	94,12	87,50	91,02
Хорошая организация питания- 84,98 %	83,25	79,79	76,26	78,64	81,53	90,67	91,67	90,30	84,44	88,46	90,95	79,41	96,42	80,56	73,39	98,53	83,33	82,05

	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	Талинская СОШ	Перегребинская СОШ	Сергинская СОШ	Уньюганская СОШ №1	Уньюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большеулеушинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижнеурькарская СОШ	Чемашинская ООШ	Шеркальская СОШ
3. Удовлетворенность квалификацией педагогов – 85,54 %	86,90	84,07	77,53	81,66	81,46	88,06	91,67	89,29	82,91	85,58	89,63	68,02	94,20	91,67	82,66	97,79	91,67	75,00
В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты – 85,04 %	86,65	82,87	79,29	81,78	81,05	86,94	91,67	89,80	82,40	84,62	88,83	66,18	94,64	91,67	83,06	97,06	91,67	70,51
В школе педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания учащегося – 86,04 %	87,14	85,27	75,76	81,53	81,86	89,18	91,67	88,78	83,42	86,54	90,43	69,85	93,75	91,67	82,26	98,52	91,67	79,49
4. Удовлетворенность социально-психологическим климатом- 87,32 %	85,92	85,84	79,38	83,21	84,48	90,79	91,67	90,14	85,20	87,18	88,30	74,76	91,07	87,96	87,36	98,53	97,22	82,69
В школе доброжелательная психологическая атмосфера- 83,92 %	83,50	83,56	75,76	77,39	82,68	86,19	91,67	87,24	82,40	82,69	84,04	64,71	87,50	86,11	85,48	98,53	91,67	79,49
У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями- 88,66 %	88,35	88,35	81,82	86,68	83,99	91,04	91,67	91,84	85,71	86,54	93,62	77,94	91,96	86,11	86,29	100	100	83,97
У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с обучающимися – 89,37%	85,92	85,62	80,56	85,55	86,76	95,15	91,67	91,33	87,50	92,31	87,23	81,62	93,75	91,67	90,32	97,06	100	84,62

	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	Талинская СОШ	Перегребинская СОШ	Сергинская СОШ	Уньюганская СОШ №1	Уньюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большеулеушинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижнеарыкарская СОШ	Чемашинская ООШ	Шеркальская СОШ
5. Удовлетворенность работой администрацией: 85,18 %	88,11	87,67	76,65	84,42	78,60	87,32	91,67	87,76	80,62	80,77	87,24	72,79	94,64	91,67	86,70	97,80	83,33	75,64
Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса – 84,65 %	87,14	87,33	76,52	84,67	77,29	88,06	91,67	85,20	79,34	80,77	86,70	72,79	94,64	91,67	84,68	97,06	83,33	75,00
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей- 85,71 %	89,07	88,01	76,77	84,17	79,90	86,57	91,67	90,31	81,89	80,77	87,77	72,79	94,64	91,67	88,71	98,53	83,33	76,28
	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	Талинская СОШ	Перегребинская СОШ	Сергинская СОШ	Уньюганская СОШ №1	Уньюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большеулеушинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижнеарыкарская СОШ	Чемашинская ООШ	Шеркальская СОШ
6. Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) - 86,11 %	88,23	83,64	79,04	85,75	82,52	88,62	91,67	88,27	81,38	87,50	88,30	74,44	91,74	91,67	86,29	96,33	85,42	79,17
Родителям (законным представителям) доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации – 90,20 %	89,56	89,72	81,82	88,07	88,07	94,78	91,67	93,88	88,01	92,31	93,62	80,88	99,11	91,67	89,52	98,53	83,33	89,10

Родителям (законным представителям) предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 87,11 %	90,53	82,53	79,55	88,07	83,82	89,55	91,67	90,82	79,85	90,38	88,30	79,03	91,07	91,67	87,90	98,53	83,33	81,41
Родителям (законным представителям) предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направлений - 87,11 %	90,53	82,53	79,55	88,07	83,82	89,55	91,67	90,82	79,85	90,38	88,30	79,03	91,07	91,67	87,90	98,53	83,33	81,41
Мнение родителей (законных представителей) о необходимости оказания платных услуг - 80,00%	82,28	79,79	75,25	78,77	74,35	80,60	91,67	77,55	77,81	76,92	82,98	58,82	85,71	91,67	79,84	89,71	91,67	64,74

Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования
 «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования детей»
 за 2024 год

Всего респондентов- **103**

	% удовлетворенности образовательной услугой	МБУ ДО «ДДТ «Новое поколение» пгт. Приобье
Количество респондентов	103	103
% удовлетворенности образовательной услугой	92,55	92,55
1.Удовлетворенность образовательным процессом	94,63	94,63
Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка	94,90	94,90
Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	94,90	94,90
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях	93,45	93,45
Удовлетворены ли вы процессом и результатом дополнительного образования ребенка/детей по достижениям в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, спортивных соревнованиях?	93,93	93,93
Удовлетворены ли вы процессом и результатом дополнительного образования ребенка/детей по интересу к посещению занятий (кружковые, секционные и т.п.)?	95,39	95,39
Удовлетворены ли вы процессом и результатом дополнительного образования ребенка/детей по взаимоотношению с ребятами?	94,66	94,66
Удовлетворены ли вы процессом и результатом дополнительного образования ребенка/детей по взаимоотношению с педагогами?	95,15	95,15
Удовлетворены ли вы процессом и результатом дополнительного образования ребенка/детей по воспитательным мероприятиям учреждения и учебной группы?	94,66	94,66
Удовлетворены ли вы процессом и результатом дополнительного образования ребенка/детей по возможности развития способностей и умения проявить себя?	94,66	94,66
2. Удовлетворенность квалификацией педагогов	95,39	95,39
В образовательной организации дополнительного образования работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	95,87	95,87
Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся	94,90	94,90

3. Удовлетворенность организационным процессом	91,39	91,39
В образовательной организации дополнительного образования хорошая материально – техническая база	90,05	90,05
Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации	92,72	92,72
4.Удовлетворенность работой администрации	94,42	94,42
Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса	93,20	93,20
В образовательной организации заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок	93,93	93,93
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей	96,12	96,12
5.Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	86,92	86,92
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	95,87	95,87
Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	93,45	93,45
Мнение родителей (законных представителей) о необходимости оказания платных образовательных услуг	88,59	88,59
Мнение родителей (законных представителей) о том, какие объединения/студии/секции, необходимо открыть в вашем населенном пункте дополнительно (напишите название).	66,67	66,67
Ваши предложения по улучшению деятельности в общеобразовательных организациях (ДОУ, ДОП)	90,00	90,00